

Mobil-flexible Arbeit an verschiedenen Orten: Zur Bedeutung der Regulation von Unterbrechungen im Homeoffice

Magdalena Mateescu, Sina Wendelspiess & Hartmut Schulze

Hochschule für Angewandte Psychologie FHNW, Olten, Schweiz

ZUSAMMENFASSUNG

Die Diskussion um passende mobil-flexible Arbeitsmodelle polarisiert zwischen den Polen Homeoffice (HO) und Büroumgebung der Organisation. Wir untersuchten in einer Mixed Methods Studie mit 20 Teilnehmenden, inwieweit sich die Tätigkeitsdauer und die tätigkeitsbezogene Zufriedenheit zwischen Arbeitsorten unterscheiden. Die Ergebnisse zeigen, dass auch im HO arbeitsbezogene Unterbrechungen die Dauer fokussierter Einzelarbeit begrenzen. Dies stellt Anforderungen an die Regulation von Unterbrechungen. Die Daten aus Tagebüchern und Interviews zeigen eine klare Präferenz für das HO bei Einzelarbeiten. Demgegenüber wird das Büro in den Interviews als Ort für intensive Zusammenarbeit und den informellen Austausch präferiert. Die Ergebnisse aus der Tagebuchstudie zeigen für diese Tätigkeiten aber keine höhere Zufriedenheit mit dem Büro. Die Studie betont die Notwendigkeit einer ergonomischen Bürogestaltung und empfiehlt, Tätigkeiten und Standorte sorgfältig aufeinander abzustimmen.

Schlüsselwörter

Homeoffice – Zufriedenheit – Arbeitsraumgestaltung – Hybridarbeit – Unterbrechungen – Regulation

ABSTRACT

The discussion about suitable mobile-flexible working models is polarized between the poles of working from home (HO) and the organization's office environment. In a mixed methods study with 20 participants, we examined the extent to which the duration of activities and task-related satisfaction differ between different work locations. The results show that even in the home office, work-related interruptions lead to a limitation in the duration of focused individual work. This requires the regulation of interruptions. The data from diaries and interviews indicate a clear preference for the home office for individual work. In contrast, in the interviews, the office is preferred as a place for intensive collaboration and informal exchange. However, the results from the diary study show no higher satisfaction with the office for these activities. The study emphasizes the need for ergonomic office design and recommends careful coordination of activities and locations.

Keywords

Working from home – satisfaction – workplace design – hybrid work – disturbances – regulation