

Projektmanagement als Management von Unterbrechungen?

Stefan Sauer

Hochschule Kempten, Kempten

ZUSAMMENFASSUNG

Unterbrechungen treten bei Dienstleistungsarbeit – quer durch alle Tätigkeits- und Qualifikationsbereiche – überproportional häufig auf. In diesem Text wird an Hand zweier Fallstudien aus der agilen Softwareentwicklung untersucht, inwieweit Projektmanagementansätze wie Scrum als Möglichkeit zur Reduktion von Unterbrechungen verstanden werden können. Die Ergebnisse weisen insbesondere auf die zentrale Bedeutung des Prinzips der Selbstorganisation hin.

Schlüsselwörter

Unterbrechungen – Projektmanagement – Agilität – Softwareentwicklung – widersprüchliche Arbeitsanforderungen

ABSTRACT

Interruptions occur disproportionately frequently in service work – across all jobs and qualification areas. In this article, case studies from the area of agile software development are used to examine the extent to which project management approaches such as Scrum can be seen as a way of reducing interruptions. The results point in particular to the central importance of the principle of self-organization.

Keywords

Interruptions – project management – agile management – software developers – conflicting job requirements