

# Funktionsteilung Mensch-Technik als Ausgangsschritt menschenzentrierter Arbeitsgestaltung

Winfried Hacker

TU Dresden, Institut für Psychologie

## ZUSAMMENFASSUNG

Für die menschenzentrierte Arbeitsgestaltung gelten anspruchsvolle nationale und internationale Forderungen. Ihre Realisierung muss beginnen bei der Funktionsteilung Mensch-Technik, um die nachträgliche begrenzte Reparatur-Ergonomie zu vermeiden. Erforderlich ist die „Humanized Task Allocation“ anstatt der „Left Over Allocation“ (Bailey, 1989).

Eine realistische Möglichkeit dazu ist die prospektive partizipative menschenzentrierte Auswahl der einzusetzenden technischen Systeme für die Arbeitsaufträge. Dazu ist die Vorhersage der Folgen verschiedener Merkmale technischer Systeme für die Beanspruchung der Arbeitenden erforderlich. Erprobte Verfahren der Arbeitsbewertung und -gestaltung legen nahe, dass dafür geeignete Hilfsmittel entwickelt werden können.

## Schlüsselwörter

Arbeitsgestaltung – menschenzentriertes Gestalten – Funktionsteilung Mensch-Technik – Vorhersage der Arbeitsbeanspruchung

## ABSTRACT

National and international standards define ambitious criteria of human-centered job design. Their implementation is necessary already with the allocation of functions between humans and technology in order to avoid a limited later ergonomic repair. Inevitable is the „Humanized Task Allocation“ instead of an „Left Over Allocation“ (Bailey, 1989).

A realistic possibility is the prospective participative human-centered choice of the technological system necessary. For this reason the prediction of the consequences of the criteria of the selected technological system concerning the caused kind of work load is necessary. Well-tried instruments of job evaluation and design suggest that suitable means for this specific reason may be developed.

## Keywords

Job design – allocation of functions – criteria of human-centered job design – possibilities of prediction of task demands