

# Exploration und Exploitation als Ordnungskategorien menschlichen Verhaltens und Entscheidens – Parallelen und Implikationen für die Unternehmensführung

Timo Müller\* & Thomas Maran\*\*

\* Leopold-Franzens-Universität Innsbruck, Institut für Psychologie

\*\* Leopold-Franzens-Universität Innsbruck, Fakultät für Strategisches Management, Marketing und Tourismus

## ZUSAMMENFASSUNG

Die widerläufigen Mechanismen Exploitation, dem Nutzen bestehender Ressourcen und Prozesse, und Exploration, dem Suchen neuer Ressourcen und Prozesse, stehen sich als Gegensatzpaar auf vielen Ebenen tierischen und menschlichen Verhaltens gegenüber. Zugleich eröffnet diese dichotome Perspektive das Potential eine Vielzahl adaptiver Prozesse zu beschreiben; so etwa unsere visuelle Wahrnehmung, die Veränderung unseres Denkens über die Lebensspanne, die Abstimmung von Verhalten in sozialen Gruppen, bis hin zur strategischen Organisation ganzer Unternehmen. Tatsächlich navigieren Unternehmen in dynamischen Märkten sehr ähnlich den verhaltensleitenden Mechanismen von Exploitation und Exploration bei Tier und Mensch. In dieser Arbeit versuchen wir selektiv Befunde aus der Forschung zu Exploitation und Exploration bei Tier und Mensch zu überblicken, diese mit Befunden aus der Unternehmensführung zu verknüpfen und Implikationen für die strategische Organisation von Unternehmen abzuleiten.

## Schüsselwörter

Exploration – Exploitation – Kognition – Persönlichkeit – Führung – strategische Führung

## ABSTRACT

The contradictory mechanisms of exploitation, the use of existing resources and processes, and exploration, the search for new resources and processes, oppose each other on many levels of animal and human behavior. At the same time, this dichotomous perspective opens up the potential to describe a variety of adaptive processes; such as our visual perception, the change in our thinking across the lifespan, the tuning of behavior in social groups, up to the strategic organization of entire companies. Indeed, firms navigate dynamic markets very similarly to the behavioral mechanisms of exploitation and exploration in animals and humans. In this paper, we attempt to selectively review findings from research on exploitation and exploration in animals and humans, link them to findings from business management, and derive implications for the strategic organization of firms.

## Keywords

Exploration – exploitation – cognition – personality – leadership – strategic leadership