

Betriebliches Gesundheitsmanagement ist Chefsache!? – Management in der Unsicherheitszone Eine qualitative Untersuchung der Perspektive von Top- Führungskräften aus der deutschsprachigen Schweiz

Gian-Claudio Gentile* & Claudia Meier Magistretti**

* Hochschule Luzern, Soziale Arbeit / Wirtschaft

** Hochschule Luzern, Soziale Arbeit

ZUSAMMENFASSUNG

Obwohl Führungskräfte für ein funktionierendes Gesundheitsmanagement als zentral gelten, wurden subjektive Gesundheitsbegriffe und subjektiv wahrgenommene Handlungsfelder von Verantwortlichen im strategischen Management bislang wenig untersucht. Mittels teil-narrativer Interviews mit 29 Führungskräften von deutschschweizerischen Unternehmen konnten vier Profile herausgearbeitet werden (Patrons, Risikomanager, Förderer sowie Gesundheitsmanager), welche sich entlang zweier Handlungsdimensionen (technisch-funktional / konzeptionell-wertbasiert) ordnen lassen. Nebst den Profilunterschieden zeigt sich eine gemeinsame Herausforderung: Das Management in der „Unsicherheitszone“, d. h. den Umgang mit Intimität in der Führung, die Abgrenzung von Privatheit und Arbeit sowie Wertekonflikte. Der Beitrag schliesst mit einer Diskussion der Profile, deren Handlungsmöglichkeiten sowie einer Einordnung der Erkenntnisse in die Fachdiskussion.

Schlüsselwörter

Betriebliches Gesundheitsmanagement – Führung – Leadership – Dilemma – Prävention

ABSTRACT

Although leadership is considered being crucial for a functioning health management in organizations, little research has been undertaken to investigate managers' subjective health concepts and their perceived options for action. In this study, 29 semi-narrative interviews with members of the strategic management in enterprises of the German speaking part of Switzerland were conducted. Four management profiles have been revealed (bosses, risk-managers, promoters and health managers) and are localised on a continuum of actions (ranging from technical-functional to conceptual and value based forms of management). Differences among the profiles are discussed and the common challenge of all profiles is described: the management in the area of uncertainty, i. e. the management of conflicting values, intimacy and privacy in leadership. Profiles' implications for practical health management are discussed and underpinned by the topic's current scientific discussion.

Keywords

occupational health management – management – leadership – dilemma – prevention