

Arbeitssysteme als Soziotechnische Systeme – eine Erinnerung

Eberhard Ulich

Institut für Arbeitsforschung und Organisationsberatung, Zürich

ZUSAMMENFASSUNG

Das Konzept der soziotechnischen Systemgestaltung postuliert explizit die Notwendigkeit, den Technologieeinsatz und die Organisation gemeinsam zu optimieren. Das Konzept Mensch-Technik-Organisation (MTO) geht vom Primat der Aufgabe als Kern des soziotechnischen Systems und Fokus arbeitspsychologischer Gestaltungskonzepte aus. Ein für die Realisierung derartiger Konzepte geeignetes Vorgehen findet sich in der MTO-Analyse.

Schlüsselwörter

Soziotechnische Systemgestaltung – Mensch-Technik-Organisation (MTO) – Konzept und Analyse

ABSTRACT

The concept of the socio-technical system design postulates explicitly the necessity to optimize the application of technology and the organization together (joint optimization). The concept Man-Technology-Organization (MTO) is based on the primacy of the task as the core of the sociotechnical system and focus of workpsychological concepts of organization design. A procedure suitable for the realization of such concepts is found in the MTO analysis.

Keywords

Sociotechnical system design – Man-Technology-Organization (MTO) – concept and analysis