

Schätzskalen zum kurzfristigen Beanspruchungserleben (SKB-Verfahren) – modifiziert nach Plath & Richter (1984)

Winfried Hacker, Anja Hubrich, Thekla Morgenroth & Nicole Stab

Technische Universität Dresden

ZUSAMMENFASSUNG

Zum Erfassen kurzfristig entstehenden Beanspruchungserlebens (EN ISO 10075/1-3) wird die Überarbeitung eines bewährten Screeningverfahrens vorgestellt. Die Schätzskalen wurden von Plath und Richter (1984) für industrielle Arbeit entwickelt. Die Neuvalidierung an 242 Dienstleistern im Pflege-, Einzelhandel- und Verwaltungsbereich ergibt eine klare Faktorenstruktur (Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft), sowie gute interne Konsistenz und Konstruktvalidität. Das kurze Verfahren eignet sich für den wiederholten Einsatz auch während einer Schicht.

Schlüsselwörter

Arbeitsbeanspruchung – kurzfristiges Beanspruchungserleben – Dienstleistungstätigkeiten – Screeningverfahren

ABSTRACT

The paper describes the result of the re-validation of a proven screening- instrument of perceived short-term mental work-strain (cf. EN ISO 10075/1-3). These rating-scales were developed by Plath and Richter (1984) for industrial work. The re-validation for the human service sector with 242 employees with jobs in nursing, retail sales, and the civil services showed the two meaningful factors „short-term performance efficiency“ and „achievement motivation“, as well as good internal consistency and construct validity. Because of the short item list the instrument may be recommended for the repeated application during a work shift, too.

Keywords

Mental work-load – perceived short-term mental work-strain – human service jobs – screening tool