

Burnout im Kontext mittelfristiger Beanspruchungsfolgen – Konzeptuelle Überlegungen und Überprüfung eines Arbeitsmodells: Eine Mehr-Stichproben-Analyse

Marc Wülser

ZUSAMMENFASSUNG

Die Stabilität eines Modells zu den Zusammenhängen zwischen Über- und Unterforderungsmerkmalen, sozialen Belastungen, Anforderungen und organisationalen Ressourcen einerseits sowie den Fehlbeanspruchungen emotionale Erschöpfung und Klientenaversion bzw. Distanzierungstendenzen andererseits für personenbezogene Dienstleistungstätigkeiten wurde untersucht. Einbezogen wurden Ärztinnen und Ärzte, Pflegende, paramedizinisch Tätige und Lehrkräfte. Die deutlichsten positiven Zusammenhänge zeigen sich zwischen den Belastungen und der emotionalen Erschöpfung. Die Belastungen weisen über die emotionale Erschöpfung hinaus signifikante Zusammenhänge mit aversiven Gefühlen gegen Klientinnen und Klienten auf. Hinsichtlich der modellimplizierten Annahmen zu den positiven Zusammenhängen zwischen den Belastungen und der Distanzierung können zwar signifikante Ergebnisse, aber keine über die Stichproben hinweg stabilen Zusammenhänge gefunden werden. Die Annahmen zu einem negativen Zusammenhang zwischen den Anforderungen / Ressourcen und der Distanzierung können nur bedingt bestätigt werden.

Schlüsselwörter

Burnout – emotionale Erschöpfung – Aversion gegen Klienten – Distanzierung – Belastungen – Ressourcen – Prävention

ABSTRACT

The stability of a model on the associations between workload (i.e. quantitative overload), task requirements (i.e. variety, completeness), organisational resources (i.e. decision possibilities) and strain as well as tendencies toward disengagement in human service work was investigated. This included four samples: assistant physicians, senior physicians, nursing and paramedic workers and teachers. The clearest positive associations are shown between stressors and emotional exhaustion. The stressors show beyond the emotional exhaustion significant associations with aversion to clients. Regarding the associations between workload and disengagement, there were some significantly positive coefficients, yet no stable associations over the four samples. The assumptions of a negative association between task requirements / resources and disengagement can not be confirmed altogether.

Keywords

Burnout – emotional exhaustion – aversion to clients – disengagement – workload – resources – prevention