

High Responsibility Teams – Eine systematische Analyse von Teamarbeitskontexten für einen effektiven Kompetenzerwerb

Vera Hagemann*, Annette Kluge* & Sandrina Ritzmann**

* Universität Duisburg-Essen, Fakultät für Ingenieurwissenschaften, Abteilung für Informatik und Angewandte Kognitionswissenschaften, Fachgebiet Wirtschafts- und Organisationspsychologie

** Universität St. Gallen, Lehrstuhl für Organisationspsychologie

ZUSAMMENFASSUNG

Obwohl Teamarbeit in den unterschiedlichsten Organisationen ein gängiges Arbeitsmodell ist und verschiedene Formen der Gruppenarbeit in der deutschsprachigen Arbeits- und Organisationspsychologie umfassend erforscht wurden und noch werden, sind gewisse Teams, so genannte *High Responsibility Teams*, bisher in dieser Forschung kaum berücksichtigt. Um das Arbeitsfeld zu beschreiben, in denen High Responsibility Teams (HRTs) aktiv sind und in denen ihr Teamhandeln mit einer hohen Verantwortung für das Leben anderer sowie auch für die Umwelt einhergeht, wurde ein Analyseinstrument entwickelt (Teamarbeit-Kontext-Analyse Inventar), das die Unterschiede zwischen den Arbeitskontexten dieser HRTs deutlich macht. Dieses kann wie in der Personalentwicklung üblich dafür genutzt werden, Trainingsziele sowie Trainingsmaßnahmen zu entwickeln, die die Teams optimal auf ihre Einsätze hin vorbereiten. Die Ergebnisse einer Untersuchung an 551 Probanden aus sechs verschiedenen High Responsibility Teamarbeitskontexten in Deutschland und der Schweiz zeigen, dass bedeutende Unterschiede, aber auch relevante Gemeinsamkeiten zwischen den Arbeitskontexten der HRTs existieren. Das Ziel ist eine systematische und effektive Entwicklung von Trainingsmaßnahmen im Sinne sogenannter Crew Resource Management-basierter Interventionen.

Schlüsselwörter

High Responsibility Teams – High Reliability Organizations – Crew Resource Management – Komplexität – Teamtraining – Kompetenzerwerb

ABSTRACT

High Responsibility Teams – A systematic Analysis of Teamwork Contexts for effective competence acquisition

Even though teamwork is popular in a wide range of organizations, and even though different forms of group work in the German-speaking field of Work and Organizational Psychology have been and continue to be extensively explored, certain teams, so called *High Responsibility Teams*, have hardly been included in the research so far. High Responsibility Teams (HRTs) in their specific work contexts are responsible for the lives of others and the protection of the environment. Therefore, their teamwork has to be successful. In order to explore the work context of HRTs, an analysis inventory was developed (Teamwork-Context-Analysis Inventory), which highlights the differences between the work contexts. As in the field of personnel development, this inventory can be used to develop training goals and interventions that are able to dispose the teams for their missions. Findings of a study conducted with 551 subjects from six different High Responsibility teamwork contexts in Germany and Switzerland show that significant differences but also important similarities exist between work contexts of HRTs. The aim is a systematic and effective development of trainings in terms of so called Crew Resource Management-based interventions.

Keywords

High Responsibility Teams – High Reliability Organizations – Crew Resource Management – complexity – team-training – competence acquisition