

# Explorative Studie zur Erfassung arbeitsbedingter Stressoren und Ressourcen von Klinikärztinnen und -ärzten

Monika Keller\*, Birgit Aulike\*, Maren Böhmert\*\* & Albert Nienhaus\*\*

\* Universität Hamburg / Arbeits- und Organisationspsychologie

\*\* Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege, Hamburg

## ZUSAMMENFASSUNG

Bereits seit langem haben die Arbeitsbedingungen von Klinikärztinnen und -ärzten das Interesse der Öffentlichkeit auf sich gezogen, und in diversen deutschen und (insbesondere) ausländischen Studien wurden stressrelevante Faktoren der ärztlichen Arbeitssituation untersucht. Sich stetig verändernde Bedingungen in Kliniken – z.B. durch gesundheitspolitische Veränderungen und sich wandelnde Patientenmerkmale – implizieren allerdings, dass sich die dort vorherrschenden stressrelevanten Arbeitsmerkmale ändern. Um die aktuellen Stressoren und Ressourcen in den ärztlichen Arbeitsbedingungen zu explorieren, wurden in der vorliegenden Studie Interviews und Schichtbeobachtungen durchgeführt. Im Rahmen dieses Artikels werden exemplarisch Ergebnisse zu aktuell relevanten ärztlichen Stressoren und Ressourcen, deren Hintergründe und Zusammenhänge sowie deren Bewertung durch die Betroffenen dargestellt. Ferner lassen sich anhand der Ergebnisse Ansatzpunkte erkennen, um Interventionen für Verbesserungen anzuregen.

## Schlüsselwörter

Klinikärzte – Arbeitsbedingungen – Stressoren – Ressourcen

## ABSTRACT

Stressors and Resources of Hospital Physicians: An Exploratory Study

Working conditions of hospital physicians have been of public interest throughout the last decades and have received international attention in empirical research. Recently, modifications of the healthcare system and varying patient characteristics have resulted in changes in working conditions in hospitals. In consequence, new stressors and resources emerged for hospital physicians. To explore these stressors and resources interviews and observations were conducted. The present study describes the prevalence and interrelatedness of stressors and resources of hospital physicians. Furthermore, the hospital physicians' evaluations of stressors and resources are being described. The results give insight on how working conditions of hospital physicians can be improved.

## Keywords

hospital physicians – working conditions – stressors – resources