

Echtzeiterhebung von Präsentismus mit der App now@work® – ein Praxisbericht

Philip Strasser, Nora Varesco Kager & Diego Häberli

Swiss Life AG, Zürich

ZUSAMMENFASSUNG

Das Ausmaß an Präsentismus sowie mögliche Gründe dafür sind vielen Unternehmen noch kaum bekannt. Etwaige negative Auswirkungen wie beispielsweise Produktivitätsverluste oder zukünftige längere Fehlzeiten unterstreichen die praktische Relevanz im Arbeitsalltag und können den Erfolg und die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen beeinflussen. Ziel der vorliegenden Studie war es, mit der App now@work® Präsentismus in Echtzeit zu erheben und in einem Methodenvergleich den Ergebnissen einer retrospektiven Erhebung gegenüberzustellen. Die Stichprobe umfasste 1629 Mitarbeitende des Schweizer Versicherungsunternehmens Swiss Life. Der retrospektiven Erhebung von Präsentismus und weiteren arbeitsbezogenen Aspekten schloss sich eine dreiwöchige Echtzeiterhebung an. Die Echtzeiterhebung scheint ein geeignetes und akzeptiertes Instrument zu sein, um Präsentismus zu erfassen. Die Annahme eines positiven Zusammenhangs zwischen Präsentismus und Absentismus konnte bestätigt werden. Als wichtige Einflussfaktoren zeigten sich u. a. Rumination, Anerkennung durch Vorgesetzte und Erschöpfung. Mit der App now@work® steht Unternehmen ein Instrument mit Fokus auf die Anwesenheit am Arbeitsplatz zur Verfügung mit dem Ziel, die Gesundheit, das Wohlbefinden und die Leistungsfähigkeit der Beschäftigten zu erhalten und zu stärken.

Schlüsselwörter

Präsentismus – now@work® – Echtzeiterhebung – Anwesenheit – Fehlzeiten – Absentismus – Leistungsfähigkeit

ABSTRACT

Many companies are neither familiar with the prevalence of presenteeism nor with possible reasons for its occurrence. Eventual negative outcomes, such as loss of productivity or longer periods of absenteeism in the future, underline the practical relevance in everyday work and can affect companies' success and competitiveness. The aim of the study was to survey presenteeism in real time through the app now@work® and to compare the outcomes with those from a retrospective survey. The sample was composed of 1629 employees from the Swiss insurance company Swiss Life. A retrospective survey of presenteeism and additionally work related aspects was followed by a three-week real time survey. The real time survey seems to be an appropriate and accepted tool to gather data about presenteeism. The assumption of a positive correlation between presenteeism and absenteeism was met. Rumination, leadership appreciation and exhaustion among others were found to be important influencing factors. The app now@work® offers companies a tool focused on healthy attendance at the workplace with the aim to retain and strengthen health, wellbeing and productivity of employees.

Keywords

Presenteeism – now@work® – real time survey – attendance – absences – absenteeism – productivity