

Belastung – Tätigkeit – Beanspruchung Ein ungeklärtes Wirkungsgefüge?¹

Winfried Hacker

TU Dresden, Institut für Psychologie I

ZUSAMMENFASSUNG

Die Beziehung zwischen äußerer Belastung und innerer Beanspruchung ist mehrfach vermittelt: Belastung ist u. a. durch den Auftrag bestimmt, der durch die Tätigkeit zu realisieren ist. (1) Aufträge werden vom Subjekt zunächst „redefiniert“ (übersetzt) in die übernommene Aufgabe (Hackman, 1970). (2) Weiterhin ist „something needed to bridge the gap between knowledge (hier: Wissen um die Aufgabe) and action“ (Miller, Galanter & Pribram, 1960, S. 10). Lewin (1952) und Leontjew (1979) beschrieben als diese Brücke u. a. Ziele als kognitive Antizipation und motivationale Intention, die der Tätigkeit Sinn und Struktur geben (psychische Regulation der Tätigkeit) und die individuelle Ausführungsweise/Bewältigungsstrategie der Tätigkeit. Das deutsche Arbeitsschutzgesetz fordert vorrangig Verhältnisprävention zur Reduktion gefährdender Belastung. Einige Konsequenzen für Forschung und Arbeitsgestaltung werden dargestellt.

Schlüsselwörter

Belastung – Beanspruchung – Verhältnisprävention – Arbeitsgestaltung – Handlungsregulation

ABSTRACT

The relationship between external stress and internal strain is mediated in several respects. Stress is determined by the work order to be executed. Employees (1) redefine work orders into self-set tasks (Hackman, 1970). Further (2) „something is needed to bridge the gap between knowledge (here: knowledge about the task; W. H.) and action“ (Miller, Galanter & Pribram, 1960, p. 10). Lewin (1952) and Leontjew (1979) specified this bridge by goals, i.e. cognitive anticipations and motivational intentions, meaningfully organizing activity (mental action regulation), and by employees' strategies coping with task requirements. The German Occupational Safety and Health Act priorily postulates condition oriented prevention in order to reduce imperiling stress. Some implications concerning research and job (re)design are demonstrated.

Keywords

Stress – strain – condition oriented prevention – work design – action regulation

¹ Dr. Peter Hoffmann in herzlicher Verbundenheit anlässlich des 65. Geburtstages gewidmet.
Vortrag auf dem 50. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Psychologie am 19.09.2016 (erweiterte Version).