

Mitarbeiterorientierte Flexibilisierung: Konzeptgeleitete Evaluation eines Fallbeispiels aus der öffentlichen Verwaltung

Severin Hornung, Britta Herbig & Jürgen Glaser

Technische Universität München / Psychologie

ZUSAMMENFASSUNG

Flexibilisierung der Arbeit wird heute oft einseitig im Sinne dynamisch veränderter Anforderungen an Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen verstanden, die sich den ökonomischen Zwängen der Unternehmen anpassen müssen. Mit der Mitarbeiterorientierten Flexibilisierung wird ein Konzept vorgestellt, das zeigt, dass Flexibilisierung auch ohne negative Konsequenzen für die Arbeitnehmenden umgesetzt werden kann und dass, basierend auf der Theorie des sozialen Tauschs, damit auch unternehmensseitige Vorteile einhergehen. Anhand eines Fallbeispiels aus der öffentlichen Verwaltung zur mitarbeiterorientierten Einführung von Telearbeit werden mithilfe von Vergleichsgruppen diese Postulate überprüft und können größtenteils bestätigt werden. Die Ergebnisse werden vor dem Hintergrund der Tauschtheorie und weiterer Formen der mitarbeiterorientierten und mitarbeiterinitiierten Flexibilisierung diskutiert.

Schlüsselwörter

Flexibilisierung – Mitarbeiterorientierung – Telearbeit – Arbeitsgestaltung

ABSTRACT

Increased flexibility in employment involves dynamic and novel demands for workers, who have to adapt to the economic constraints imposed on them. The concept of Employee-Oriented Flexibility, introduced in this article, shows that flexibility can also be implemented without detrimental effects for workers. As a contribution of social exchange, Employee-Oriented Flexibility should positively affect the employment relation and thus also imply advantages for the organization. A control-group design in the context of a case study on the worker-oriented implementation of telework in the public administration largely supports our conceptualization. Results are discussed with regard to social exchange theory and alternative forms of worker-oriented and worker-initiated flexibility.

Keywords:

flexibility – employee orientation – tele work – work design